

<b>DOLAR</b>	US\$	Dolar ..... 2.674.10	<b>INTERESES</b>	DTF.EA..... 7.89%	<b>UVR</b>	Ayer ..... 144.1969	<b>PETROLIO</b>	Ayer ..... 35.66
		Libre ..... 2.570.00		TCC.EA..... 8.73%		Hoy ..... 145.2151		Hoy ..... 38.39
		Euro ..... 3.293.68		Primerate ..... 4.25%				
		Bolivar..... 1.39		Libor ..... 1.88% a 180 días.				
<b>CAFE</b>		Ayer ..... 0.78						
		Hoy ..... 0.79						

Experta habla sobre las ventajas de tener flexibilidad laboral en las empresas

# Empresa y familia



FOTOS FREDY BUILLES

La profesora Nuria Chinchilla invitó a los empresarios colombianos a prestarle atención al tema de las Empresas Familiarmente Responsables.

En Colombia muchas empresas han adoptado esquemas netamente productivos basándose en que para eso se les paga a los empleados. Desde Europa viene una nueva concepción.

JULIAN ANDRES  
ARCILIA RESTREPO

jarcila@elmundo.com

Sonaría quizás a locura decir que en los países desarrollados las empresas están invitando a sus empleados a que pasen el mayor tiempo posible con sus familias. Incluso se han escuchado versiones de que una importante empresa japonesa le ha dado un ultimátum a uno de sus altos ejecutivos para que optimice sus labores y pase más tiempo con su familia, so pena de no ascenderlo.

Sin embargo, esto no es una locura y es tan sólo parte de las nuevas prácticas de las Empresas Familiarmente Responsables (EFR). La profesora Nuria Chinchilla, directora del Centro Internacional Trabajo y Familia y profesora ordinaria de la Escuela de Negocios Iese de la Universidad de Navarra, estuvo en Colombia y definió algunos de los conceptos que hablan de una empresa familiarmente responsable.

Dice que "las empresas hoy tienen una gran responsabilidad con respecto a lo que pasa en las familias de los empleados y entonces hemos creado el concepto de las Empresas Familiarmente Responsables. Estoy por toda Latinoamérica transmitiendo este mensaje".

La profesora Chinchilla participó como docente en una de las sesiones del Programa de Alta Dirección Empresarial, Pade del Instituto de Nacional de Dirección Empresarial, Inalde, de la Universidad de la Sabana. Este curso de dirección se dicta actualmente en Medellín a varios de los más importantes ejecutivos de las empresas antioqueñas.

## Cambio de mentalidad

Y es que pensar en una EFR implica cambiar de mentalidad, cambiar la empresa, en otras palabras: volverse amigo de la flexibilidad.

En Colombia, muchos empresarios se obsesionan por la productividad y por la generación de riqueza, sin detenerse a pensar que los trabajadores son seres humanos que piensan y que tienen expectativas más allá de lo laboral. Para la experta "esta es una visión totalmente esquizofrénica de lo que es una empresa. La empresa son trabajadores no máquinas".

Y agrega que es una visión mecanicista y financiera de corto plazo, cuando el ideal empresarial debería ser potencializar al máximo las capacidades de los trabajadores, pero

no en el corto plazo, sino de un modo constante.

Pero aquí hay un aspecto crucial para quienes tienen empresa: la productividad se obtiene de "personas corrientes y completas, que tienen problemas en casa y que igual los tienen afuera y que si no los entiendes y te pones en el lugar de ellos, evidentemente la productividad por más que se les exija no será la máxima".

La señora Chinchilla afirma que hoy en día la productividad está fuertemente ligada al concepto de empresarismo familiar responsable.

## Nuevos vientos

Con el tema de las EFR no debe ocurrir lo mismo que sucedió con el concepto de calidad en los años 80, cuando se dijo que calidad y bajos costos no podían ir de la mano. Muchas empresas con este pensamiento retrógrado desaparecieron en los 90 porque sus competidores se dieron cuenta de que podían producir bien y a bajo costo.

"Ocurre exactamente lo mismo con lo que estoy hablando ahora. Las empresas que realmente quieren ser las primeras en su sector y destacarse como Long Living Companies (empresas de larga vida) deben tener en cuenta a sus empleados para poder tener esa cohesión que genera gente comprometida. Así la gente te da el plus".

Uno de los casos más famosos en España es el de la telefónica Airtel, quien decidió, a pesar de la alta competitividad que había en el sector en ese país, no entrar en guerras de precios y competir con la estrategia de darle a los empleados algo diferente: tiempo. Así, las mujeres con bebés laboran sólo seis horas, pero les pagan ocho. Esto ayudó a que disminuyeran los altos costos derivados de la rotación de personal, logrando así una nómina estable.

La profesora Chinchilla sabe que el cambio va a ser difícil porque los empresarios creen que el éxito que han tenido trabajando en jornadas laborales de hasta doce horas diarias ha sido por esa misma intensidad de trabajo; no se dan cuenta de lo que han dejado de ganar por tener gente en el trabajo quemada. Afirma que la flexibili-

Según la profesora Nuria Chinchilla, el concepto de las Empresas Familiarmente Responsables se originó debido a la gran influencia que adquirió la mujer en el mundo laboral, adicional a los problemas que se estaban teniendo con la maternidad en los círculos empresariales. Dice la profesora Chinchilla que en España hay jornadas laborales muy extensas y no tanto porque esa sea la norma empresarial, sino porque la gente se ha ido acostumbrando a pasar mucho tiempo en el trabajo y llegar a casa sólo hasta después de las 8 o 9 de la noche.

Esto se ha ido "exportando" a los países donde España está realizando in-

versiones y creando nuevas empresas.

La excesiva dedicación al trabajo ha llevado a que en España haya solamente 1.2 hijos por cada mujer en edad fértil, lo que está haciendo de Europa un continente de viejos en el que escasea el talento humano necesario. Si los países latinoamericanos no hacen algo ésta costumbre se propagará en sus empresas.

Para solucionar lo anterior, la experta española propone fortalecer los programas de tiempo parcial en las empresas, pues asegura que las personas prefieren sacrificar parte de su dinero a cambio de mayor tiempo para disfrutar con sus familias.

dad desemboca en más entrega y mayor compromiso.

## Las pymes

El concepto de EFR no debe verse como un término únicamente aplicable a las grandes empresas, pues las mipymes pueden resultar altamente beneficiadas. Y es que lo que se necesita es más voluntad de los empresarios para agregar flexibilidad a los horarios de trabajo. "Flexibilidad no significa que tengamos que estar todos las 24 horas, sino que se pueden establecer diferentes turnos y cada uno determina cual es mejor".

Categorícamente, Nuria Chinchilla asegura que las pymes tienen muchas más facilidades para flexibilizar que las grandes empresas, porque las empresas tienen muchos más procedimientos y una cultura más grande que es muy dura de cambiar.

En España, varios sectores académicos han venido trabajando de la mano del gobier-



Según la experta española, las empresas que quieren ser las mejores en su sector y crecer deben tener en cuenta al trabajador, pues las empresas son personas y no máquinas.

## Sindicato cuestiona a Fajardo

El importante Sindicato de Trabajadores de Postobón, uno de los más respetados del país, formula una dura crítica al alcalde de Medellín Sergio Fajardo Varderrama a quien llama "paquete chileno". En El Destapador, órgano oficial de la organización obrera y quizás el de mayor circulación de los medios sindicales, denuncia el despido de trabajadores que no han cometido ninguna falta, de darle empleo a reinsertados "quienes obran irresponsablemente", el que Fajardo no haya dicho la verdad sobre lo que recibió de Luis Pérez, el mal trato que se le está dando a los guardas cívicos. Para cerrar, la organización postobonera denuncia que en los institutos descentralizados municipales hay jefes groseros que acosan sexualmente a las mujeres que allí trabajan.

## El Ley va con todo

La cadena de Almacenes Ley, antigua Cadenalco, no deja pasar semana sin que envíe comunicados de prensa anunciando ensanches, modernizaciones, promociones, etc., como en sus mejores viejos tiempos. Mientras tanto el Exito, dueño de Cadenalco, se ha silenciado, lo cual ha dado pie para que personas vinculadas al mundo bursátil especulen que podría estar gestándose el fortalecer al Ley por si acaso hay que hacer ajustes en la estructura surgida cuando el Exito compró a Cadenalco. Igualmente llegan noticias de que Casino está interesada en mayor participación en la Cadena Exito y que en París, Carrefour y Casino conversan...

## ¡Ese sí es un libro!

No es un libro. Es un librazo. No es interesante. Es fundamental. No tiene mil páginas. Sólo 130. Director de mercadeo, relacionista, periodista, inversionista, banquero, rector educativo, promotor de salud, dirigente gremial, que no lo posea, que entregue el puesto. Se llama El Perfil de nuestros alcaldes 2004-2007. O sea que no es un libro ocasional sino con vigencia de cuatro años. Es la séptima vez que Codesarrollo realiza la trascendental tarea investigativa de hacerle una ficha técnica a cada alcalde de los 125 municipios de Antioquia: edad, estudios, estado civil, ubicación política, trayectoria laboral y profesional. Pero además la gente que dirige Luis Alberto Gómez hace homologaciones con alcaldes elegidos por el pueblo en períodos anteriores y como si fuese poco, encima un directorio de todos los 1.056 alcaldes del país, de todos los gobernadores y de los gabinetes nacional, departamental y de Medellín. Es una obra maestra. Claudia Patricia Rivera dirigió al grupo investigador. Juan Martín Isaza Uribe es el presidente del Consejo Directivo de Codesarrollo. Paréntesis: esta fundación orientada al desarrollo social, tiene una Junta Directiva que se la quisiera la Andi. ¡Qué libro!

## ¿Un billón de utilidades en el ISS?

Uno no entiende. Héctor Cadena, el presidente saliente del ISS, acaba de reportar la extraordinaria noticia de que el Instituto más desprestigiado del país, registra utilidades por un billón de pesos. Pero por su parte los Ministros de Protección y Hacienda alertan al país porque tienen que desembolsar recursos casi por un billón de pesos para poder pagar las pensiones en el ISS. Es un simple juego contable? Es una simple especulación de rendimientos de cuentas. Se sabe que el ISS es la entidad con más demandas de tutela y con 10.500 fallos en su contra por no pagar lo que debe. Esta es una enfermedad del ISS: mediante el sistema de asumir compromisos, lucrarse de ellos y no honrar su palabra, ha ido haciendo rendimientos que son calificadores por abogados y procuradores como "enriquecimiento ilícito". Los tres últimos presidentes del ISS (Arias, Fina y Cadena) no han dado pie con bola.

## Pasacalles

"Quien no honra su palabra no es confiable ni serio".

## \$75.000 por carga de 125 kilos

El Ministerio de Agricultura fijó el precio del arroz en 75.000 pesos como mínimo para cargas de 125 kilos. Igualmente determinó que pagará un subsidio de 13.500 pesos por tonelada mes por almacenamiento de arroz entre el 15 de julio y el 30 de septiembre. Esto va dirigido a los arroceros de La Mojana, Norte de Santander y los Llanos Orientales. El ministro Cano Sanz estimó la producción nacional de este año en 2 millones 300 mil toneladas. Los arroceros tienen una línea de crédito especial con tasa del DTF más dos puntos.

## Medellín

### tendrá camino de la fama

El Centro Comercial Camino Real está cumpliendo 25 años. Para celebrarlo va a crear en su pasaje interior el camino de la fama. Sobre el piso y con estrellas de mármol se colocarán los nombres de 25 personajes antioqueños, que estén vivos, que sean representativos de sus respectivas actividades y que sean seleccionados por un jurado cuya labor tomará dos meses. El 20 de octubre se conocerán sus nombres y se inaugurará el camino. Al igual que en el Teatro Chino de Hollywood, o que la Galería de la Fama en Nueva York, Camino Real quiere darle a Medellín este atractivo turístico.

## Hoy hay GAE

A las siete y media de la mañana se inicia el GAE en honor del director de EL MUNDO, Guillermo Gaviria Echeverri, con motivo de los 25 años del periódico. No hay tema distinto a este cuarto de siglo. Será en el Dann Carlton.

## Microfilmes

● Esta noche rueda la bolita en el Lobby Bar del Dann. Inauguración del Festival Texano, homenaje a Houston. El casino itinerante, del Royal Group, con 10 máquinas tragamonedas y tres mesas de black jack, se pone en marcha.

● Aunque a mí me gusta la mayoría de los cambios hechos por el alcalde Fajardo a la Feria de las Flores, los guazones ya inventaron que no era una Feria sino "los ejercicios espirituales de Sergio".

● En el Foro de la Moda organizado por EL MUNDO el jueves pasado, la primera Mujer del Municipio hizo repartir una carta dirigida a la gente de la moda anunciando un gran programa para combatir la tendencia femenina al adelgazamiento. La carta deja entrever que el sueño del modelaje podría ser una de las causas de la tendencia. Lo curioso es que el programa se desarrollará con la cooperación del diario El Colombiano...