

October, 2012
Republic of Côte d'Ivoire

| L'ACTU |

Leadership féminin

Nuria Chinchilla

Femme d'influence, auteure de « Maîtres de notre destin », elle classée dans le top 10 des leaders féminins en Espagne



De la formation à la recherche, de l'écriture à la communication, Nuria Chinchilla, femme d'influence en Espagne et dans le monde, avocate, économiste, professeur titulaire à l'IESE de Barcelone, a partagé des moments forts avec le monde des chefs d'entreprise et le tout Abidjan de l'expérience qu'elle a vécue dans le management. Trois jours d'intenses échanges. Deux conférences et une cérémonie dédicace autour de son livre : « Maîtres de notre destin ». MDE Business School l'a invitée en Côte d'Ivoire, pour ses modules de formation. Eclairage et passion d'une universitaire accomplie.

PAR CHRISTIAN MEGAN

Un de plus ! Une théorie ? Un discours ? Un concept ? Comment concilier famille, travail et société ? Le mot conciliation renvoie à une lutte antagoniste. Comme s'il y avait un choc de comportement entre les différents facteurs de cette problématique. Dans la pratique, il est avéré que la famille subit une altération dans son rapport écologique avec l'entreprise et la société. La famille prise en sandwich entre le travail et la vie sociale au point que l'on oublie sa réelle place dans la mutation du monde. La conférence de Nuria Chinchilla tenue devant les chefs et cadres d'entreprise replace le caractère associatif de ces trois éléments féconds pour l'édification d'un monde nouveau et pour le nouvel entrepreneur. Elle réajuste le tir et rejette le mot conciliation qui préjuge d'un état belliciste entre les différentes composantes de la trajectoire de vie. Parlons plutôt d'intégration avec elle pour marquer la fluidité entre l'homme, père et mère, l'homme, cadre d'entreprise, et l'homme au sens sociétal du terme. En fait, pour faire dans la géométrie, le monde devrait être régi par un triangle équilatéral offrant l'égalité des chances au niveau des côtés et angles de notre quotidien existentiel (famille, travail et société). Au centre duquel se trouve l'homme ou la femme qui doit observer un équilibre judicieux. Opérant une relation transformationnelle dans son approche d'une vie meilleure qui n'est rien d'autre qu'une culture du bonheur. C'est là où le concept de flexibilité revêt tout son sens et relance l'opérationnalité du milieu professionnel. Faisant le distinguo entre l'homme-outil, l'homme-animal et l'homme-personne.

Nuria Chinchilla relève les distorsions du milieu professionnel, par le fait d'un manque de politique d'entreprise qui faciliterait l'équilibre entre travail et famille. Ce qui se résume à la forte pression que l'employé subit par l'exploitation intemporelle de son capital ressources et l'indisponibilité à remplir sa charge familiale. Aussi note-t-on l'absence criarde de garderies qui pénalise l'employée mère de famille, soucieuse d'apporter une sécurité affective à son enfant, sans oublier les charges domestiques qui incombent indubitablement à sa responsabilité. Malgré cela, il est nécessaire, recommande Nuria Chinchilla, de faire son autodiagnostic individuel pour mesurer les risques de dispersion en s'aidant des variables comme le nombre d'heures consacré au travail et le nombre d'heures observé pour les obligations familiales par jour. Une sorte de bilan partiel de sa trajectoire de vie pour éviter tout débordement d'où qu'il vienne. Faut-il remarquer que le débordement physique est d'autant plus observable et mesurable que celui dû à la charge psycho-émotionnel le. Qui, elle, est invisible et perçue de façon individuelle. Nuria Chinchilla nous invite donc à la conciliation de la flexibilité et de la durabilité, seule planche du salut pour sauver notre environnement. Aussi nous rappelle-t-elle à la pensée de Sénèque : « *Aucun vent n'est favorable au bateau qui ne sait pas là où il va* ». En clair, nous avons de réels motifs de maîtriser les mécanismes de cette vie de façon extrinsèque ; de façon intrinsèque, à pouvoir relever le défi et, de façon transcendante, à surmonter les difficultés par notre propre valeur.

Deuxième conférence : la femme et l'homme face aux défis du leadership du XXI^{ème} siècle. Nuria Chinchilla, femme influente, classée parmi les



Nuria Chinchilla, dans le top 10 féminin et parmi les 100 leaders d'Espagne.

100 leaders d'Espagne, a des idées novatrices pour changer l'environnement du travail. Aussi invite-t-elle à une complémentarité entre l'homme et la femme. Elle a ainsi défini la typologie de management, avec une étude comparée entre l'homme et la femme. L'influx de l'un et de l'autre entraîne une dynamique certaine dans la conduite des affaires. Autant dire de l'homme qu'il est plus agressif, plus compétitif, plus alerte à engranger le plus de profit, moins communicatif, moins empathique, difficile à comprendre la compétition non verbale et que la femme encourage la coopération, la participation, le travail en équipe et la délégation de pouvoir. Cette dernière est plus encline à mener des négociations avec douceur, plus empathique, plus observatrice et donc comprend la clientèle et les partenaires du milieu professionnel parce qu'elle a un regard plus porté sur les objectifs sociaux au-delà de tout profit, ce qui lui permet de transcender dans les affaires. En revanche, l'homme est plus à l'aise dans les solutions alternatives.

Utiliser le pouvoir pour répondre dans l'urgence. Evidemment, il y a des prises de décision qui sont guidées par des motivations spontanées. Comme il revient à l'analyse d'une situation donnée d'amener le cadre à prendre des décisions nourries par des motivations rationnelles. La femme, elle, est dotée d'une faculté intuitive qui lui permet de faire le tour d'horizon d'un cas d'entreprise en ouvrant des fenêtres simultanées pour la résolution d'un problème. Au vrai, le leadership participe d'une combinaison des deux styles de direction pour le meilleur devenir de la société. Aussi devons-nous dire que l'on peut apprécier autant de l'homme que de la femme pour apprécier le niveau de flexibilité dans les rapports humains. Il y va de la dynamique de la famille comme de l'entreprise. Cette vision du monde nouveau est portée par le livre « *Mattres de notre destin* » que Nuria Chinchilla a écrit, en collaboration avec Maruja Moragas, dont la dédicace a été faite au cours de son passage en Côte d'Ivoire en Octobre dernier. Traduit en cinq langues, ce livre fait le tour du monde. ■